

ACIKO-KOMERC DOO KOVANLUK, 36103 Kovanluk, Beranova 17A, PIB: 101957958
Matični broj: 07669810, tel.: 063/62-59-33, e-mail: info@acikoklima.rs

REKLAMACIONI LIST br. _____

Prodavac / Servis:

Naziv: _____

Adresa: _____

Telefon / E-mail: _____

Kupac / Podnosilac reklamacije:

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Telefon / E-mail: _____

Podaci o uređaju:

- Proizvođač / Brend: _____
- Model: _____
- Serijski broj: _____
- Datum kupovine: _____
- Datum ugradnje: _____
- Broj računa / garantnog lista: _____
- Serviser / firma koja je vršila ugradnju: _____

Opis reklamacije (kvar / problem):

Izjava kupca:

Kupac podnosi reklamaciju na gore navedeni uređaj i zahteva (označiti jedno ili više):

- Otklanjanje nesaobraznosti (popravka)
- Zamenu uređaja
- Umanjenje cene
- Povraćaj novca
- Ostalo: _____

Datum podnošenja: _____

Potpis kupca: _____

Popunjavanje prodavac / ovlašćeni servis

Datum prijema reklamacije: _____

Broj reklamacionog zapisnika: _____

Vizuelni pregled uređaja:

- Ispravan spolja
- Mehanička oštećenja

Opis:

Dijagnostika utvrđenog kvara:

Status reklamacije:

- Prihvaćena
- Odbijena (razlog): _____

Način rešavanja:

- Popravka
- Zamena
- Povraćaj novca
- Ostalo: _____

Rok za rešavanje reklamacije (*najkasnije 8 dana za odgovor / 30 dana za rešavanje*):

Datum rešavanja: _____

Potpis kupca:
